



Voorwaarden
Garage Casco Handelsvoorraad Caravan
en Campers
FGD 2018-04

Voorwaarden Cascoverzekering handelsvoorraad caravans en campers

Met de Cascoverzekering handelsvoorraad caravans en campers verzekert u uw handelsvoorraad en rijrisico's tegen onder andere schade en diefstal.

U heeft kunnen kiezen om de dekking 'Hagel en storm' mee te verzekeren.

Op uw polisblad staat welke dekking u heeft.

Lees de voorwaarden en het polisblad goed door

In deze voorwaarden leest u wat verzekerd is en wat niet verzekerd is en hoe wij schade vergoeden. In onze Algemene verzekeringsvoorwaarden staan de afspraken die gelden voor al onze verzekeringen. Zoals uw verplichtingen bij schade, het tijdig doorgeven van wijzigingen en premiebetaling. Lees beide voorwaarden en uw polisblad goed door. Dan weet u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

De inhoudsopgave ziet u op de volgende pagina.

Heeft u een vraag of wilt u schade melden?

Neem dan zo snel mogelijk contact op met uw verzekeringsadviseur.

Of kijk op www.fgd.nl bij Schade melden. En doe altijd aangifte bij de politie bij diefstal, verduistering en soortgelijke strafrechtelijke delicten.

U kunt zelf de vermissing van een gekentekend voertuig doorgeven aan het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit. Hoe sneller zij dit weten, hoe meer kans er is dat dit wordt teruggevonden. Zij zijn 24 uur per dag bereikbaar via 055 - 741 00 01.

Inhoudsopgave

Voorwaarden Cascoverzekering handelsvoorraad caravans en campers.....	2
Lees de voorwaarden en het polisblad goed door.....	2
Heeft u een vraag of wilt u schade melden?.....	2
1 Wat is verzekerd?	4
1.a Welke caravans en campers zijn verzekerd?	4
1.b Wie is verzekerd?	4
1.c Voor welk bedrag bent u verzekerd?	4
1.d Wanneer bent u verzekerd?.....	5
1.e Binnen welk gebied zijn de caravans en campers verzekerd?	5
1.f Bij welk gebruik zijn de caravans en campers verzekerd?	5
1.g Met welke bestuurder zijn de caravans en campers verzekerd?.....	6
2 Hoe bent u verzekerd?.....	6
2.a Verzekerde cascoschade	6
2.b Verzekerde schade aan de voortent, luifel en accessoires	7
2.c Niet verzekerde schade.....	7
2.d Kosten voor nieuwe kentekenbewijzen, contact- en voertuig sleutels en/of keycards	8
2.e Overige kosten bovenop het verzekerde bedrag.....	8
3 Hoe bepalen wij de schadevergoeding?	9
3.a Wij vergoeden de kosten van reparatie.....	9
3.b Wij vergoeden totaal verlies op basis van de inkoopwaarde of dagwaarde	9
3.c Uw eigen risico brengen wij in mindering op onze schadevergoeding.....	9
3.d Wij betalen zo snel mogelijk	11
3.e Wanneer betalen wij wettelijke rente?	11
3.f Voor de afhandeling van uw schade geldt een aantal regels.....	11
4 Wat moet u nog meer weten?.....	12
4.a Uw verzekering en de voorwaarden	12
4.b Hoe bepalen wij de premie?	12
4.c Hoe berekenen wij de korting op uw premie?.....	13

1 Wat is verzekerd?

1.a Welke caravans en campers zijn verzekerd?

Campers en soortgelijke motorrijtuigen waarop de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) van toepassing is en caravans. Met caravans bedoelen wij stacaravans, toercaravans, bagagewagens en vouwwagens. In de standaarduitrusting zoals geleverd door de fabrikant of importeur.

Verzekerde caravans en campers

Verzekerd zijn de caravans en campers die:

- eigendom zijn van u, uw levenspartner of uw bedrijf.
- ter beschikking zijn gesteld aan u door fabrikanten, importeurs, dealers of universele caravan- en/of camperbedrijven
- eigendom zijn van degene die de caravan of camper aan u of uw levenspartner in gebruik heeft gegeven. U beiden mag de caravan of camper alleen zelf gebruiken.
- door u zijn verkocht, maar nog niet zijn (op)geleverd. U moet de verkoop dan wel kunnen aantonen met een schriftelijke overeenkomst of een nota.

Niet verzekerde caravans en campers

Niet verzekerd zijn caravans en campers:

- die u in huurkoop heeft verkocht.
- die eigendom zijn van een vestiging van uw bedrijf buiten Nederland.
- die doorgaans buiten Nederland zijn gesteld of verblijven.
- die u ter beschikking stelt aan derden die zich presenteren als verkoopbemiddelaar, tenzij deze verkoopbemiddelaar BOVAG-lid is.
- die nog niet (onvoorwaardelijk) verkocht zijn en die u al ter beschikking heeft gesteld aan degenen die nog niet de (volledige) koopsom hebben betaald.
- van u, uw levenspartner of uw bedrijf vanaf het moment dat deze zijn verkocht of het eigendom ervan is overgedragen en het feitelijk bezit is overgegaan. Dit geldt niet als het eigendom overgaat door erfopvolging, boedelmenging, fusie en splitsing.

1.b Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn:

- degene die de verzekering heeft afgesloten. Dat is de verzekeringnemer.
- de levenspartner van de verzekeringnemer. Daarmee bedoelen wij de echtgeno(o)t(e) of partner waarmee de verzekeringnemer duurzaam samenleeft.

In deze voorwaarden noemen we de verzekeringnemer 'u' en alle anderen 'verzekerden'. Tenzij wij een verzekerde specifiek willen noemen. We noemen FGD Assuradeuren B.V., 'we' of 'wij'.

1.c Voor welk bedrag bent u verzekerd?

Op uw polisblad staat het bedrag waarvoor u maximaal verzekerd bent bij een schade. Het verzekerd bedrag geldt per gebeurtenis. U kiest zelf het verzekerde bedrag en bent er ook zelf verantwoordelijk voor dat dit bedrag voldoende is.

Als u 'Hagel en storm' heeft meeverzekerd, geldt daarvoor een eigen maximaal verzekerd bedrag. Dit staat op uw polisblad.

Onderverzekering

Als het verzekerd bedrag lager is dan de werkelijke waarde van de verzekerde caravans en campers, bent u onderverzekerd. Wij delen dan het verzekerde bedrag door de werkelijke waarde. Met de uitkomst vermenigvuldigen wij het bedrag van uw schade en de kosten van de door u benoemde deskundigen. Wij passen dit toe per gebeurtenis en per caravan en camper. Het maakt daarbij niet hoeveel verzekerde caravans en campers betrokken zijn bij de schade.

Wij passen geen onderverzekering toe op de dekking 'Hagel en storm'.

1.d Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum tot de beëindigingsdatum van de verzekering. De periode van de begindatum tot de beëindigingsdatum van de verzekering noemen wij de looptijd. De oorzaak van de schade of het verlies moet liggen op een tijdstip binnen de looptijd van de verzekering.

U en wij kunnen de verzekering beëindigen. In de Algemene verzekeringsvoorwaarden leest u hoe. Ook op het moment dat u uw verzekerde activiteiten beëindigt, stopt de verzekering. In dat geval van rechtswege.

1.e Binnen welk gebied zijn de caravans en campers verzekerd?

U bent verzekerd in Europa. Op de groene kaart kunt u lezen, in welke landen dit het geval is. In de landen die op de groene kaart zijn doorgestreept, bent u niet verzekerd.

1.f Bij welk gebruik zijn de caravans en campers verzekerd?

Verzekerd gebruik van de caravans en campers

De caravans en campers zijn verzekerd als deze:

- in gebruik zijn voor een particulier doel.
- in gebruik zijn voor een bedrijfsmatig doel dat past binnen de hoedanigheid waarvoor u verzekerd bent, of daarmee verband houdt. Deze hoedanigheid staat op uw polisblad.
- als vervangend vervoer ter beschikking zijn gesteld aan uw klanten, omdat zij hun caravan of camper aan uw bedrijf hebben toevertrouwd om het te verzorgen, herstellen, bewerken, behandelen, controleren, inspecteren, slepen, takelen en/of bergen. Of omdat u aan de klant een caravan of camper gaat leveren. U of iemand namens u moet hiervoor een schriftelijke overeenkomst hebben gesloten met de klant.
- door u zelf vervoerd worden met een vervoermiddel.

Niet verzekerd gebruik van de caravans en campers

Niet verzekerd zijn caravans en campers die op het moment van de gebeurtenis in gebruik zijn voor:

- leasing en verhuur.
- rijles of rijexamen.
- betaald vervoer van personen en/of zaken. Dit geldt niet voor vervoer tegen kostprijs of op basis van wederkerigheid.
- deelname aan of het oefenen voor (snelheids)wedstrijden of snelheidsproeven. Dit geldt dus niet voor behendigheidsritten, oriëntatieritten, puzzelritten en vergelijkbare ritten op de openbare weg, waarbij het snelheidselement geen rol speelt.

1.g Met welke bestuurder zijn de caravans en campers verzekerd?

Verzekerde bestuurder

De caravans en campers zijn verzekerd als deze wordt bestuurd door u of een verzekerde.

Niet verzekerde bestuurder

Niet verzekerd is schade als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis:

- van u of iemand namens u geen toestemming heeft om de camper te besturen of te bedienen.
- niet bevoegd was de camper te besturen of te bedienen op grond van wet- en regelgeving.
- de rijbevoegdheid is ontzegd door de rechter of een andere bevoegde instantie.
- onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs. Zodanig dat hij niet meer in staat moet worden geacht het trekkende motorrijtuig of de camper behoorlijk te besturen. Of dat hem op grond van de wet en regelgeving de deelname aan het verkeer zou kunnen worden verboden. Of indien hij geweigerd heeft mee te werken aan een ademtest, bloed- of urineproef of enig ander onderzoek door overheidsbeambten die daarvoor bevoegd zijn.
- niet in het bezit is van het rijbewijs dat geldt voor het betreffende trekkende motorrijtuig of de betreffende camper. Deze uitsluiting geldt niet:
 - als het rijbewijs zijn geldigheid heeft verloren omdat de wettelijke geldigheidsduur is verstreken, tenzij keuring verplicht is.
 - als de bestuurder het rijexamen wel met succes heeft afgelegd, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen.
 - als het besturen plaatsvindt binnen de gebouwen en terreinen die u gebruikt binnen uw verzekerde hoedanigheid. En op een weg die niet voor het openbaar verkeer open staat. Voorwaarde is verder dat de bestuurder zestien jaar of ouder is en u voor die bestuurder aansprakelijk bent volgens het Burgerlijk Wetboek.

De schade of het verlies blijft voor u verzekerd als u kunt bewijzen dat u hier niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

2 Hoe bent u verzekerd?

2.a Verzekerde cascoschade

Verzekerd is verlies of schade:

- door aanrijden, botsen, omslaan, slippen, stoten, van de weg of in het water raken.
- door openslaande motorkap, kofferdeksel, openslaande portieren, deuren en ramen.
- door blikseminslag, brand, kortsluiting, ontploffing, zelfontbranding en blusmiddelen.
- door het tanken van de verkeerde brandstof.
- aan ruiten.
- de lading of bagage die in of op de caravan of camper wordt vervoerd.
- diefstal, afpersing, afdreiging, verduistering, braak, joyriding, of pogingen daartoe.
- kwaadwillige beschadiging.
- natuurgeweld, zoals aardbeving, overstroming, vloedgolf, lawine en vulkanische uitbarsting.
- dieren.
- luchtvaartuigen of voorwerpen die daaruit vallen.
- relletjes. Met relletjes bedoelen wij incidenteel, collectief geweld.

- breuk van ruiten
- milieuverontreiniging door een plotselinge en onverwachte gebeurtenis.
- bevriezing die rechtstreeks het gevolg is van een andere verzekerde gebeurtenis.
- ieder ander van buiten komend onheil.

Het maakt voor deze gebeurtenissen niet uit of de schade is ontstaan door een mechanisch of een eigen gebrek aan de caravan of camper zelf.

2.b Verzekerde schade aan de voortent, luifel en accessoires

Verzekerd is schade aan of het verlies van de voortent of luifel die bij de caravan of camper hoort. En daaraan is vastgemaakt.

Als de schade of verlies is verzekerd, zijn de accessoires die in, op of aan de caravan en camper zijn gemonteerd ook verzekerd. Met accessoires bedoelen wij de onderdelen en voorwerpen die niet specifiek bij de standaarduitrusting van de caravan of camper horen.

2.c Niet verzekerde schade

Naast de beperkingen en uitsluitingen in de voorgaande artikelen is ook niet verzekerd:

- financieel nadeel door gemis van de caravan of camper.
- schade of verlies door slijtage en/of onvoldoende onderhoud.
- schade of verlies door langzaam inwerkende:
 - weersinvloeden.
 - licht of vocht.
 - bodem-, water- en luchtverontreiniging. Dit geldt niet als dit komt door een plotselinge hevige uiting van verontreiniging, waarbij u de gevolgen redelijkerwijs niet kon voorkomen.
- schade aan lading en bagage.
- schade of verlies door hagel, storm en vallende voorwerpen door storm. Dit geldt niet als u 'Hagel en storm' heeft meeverzekerd.
- waardevermindering.

Ook niet verzekerd is schade of verlies, ontstaan door:

- of in verband met het in beslag nemen van de caravan of camper. Ook gedurende de tijd dat de caravan of camper in beslag genomen is of in de tijd dat deze op last van een overheid of instantie wordt gebruikt.
- oplichting.
- vermissing.
- diefstal of verduistering in de tijd dat u de caravan of camper ter beschikking stelde aan derden voor demonstratiedoeleinden. Deze uitsluiting geldt niet als u of uw personeelslid deelneemt aan de demonstratierit. En ook niet als u ons direct na de gebeurtenis een kopie of scan stuurt van het geldige rijbewijs van degene die de caravan of camper ter beschikking kreeg en bestuurde. En het rijbewijs moet gelden voor de betreffende caravan of camper. De kopie of scan moet u maken voordat u de caravan of camper ter beschikking stelt. Als het om een buitenlands rijbewijs gaat, moet u ons ook een kopie of scan sturen van het in Nederland geldige internationaal rijbewijs en het geldige identiteitsbewijs van degene die de betreffende caravan of camper bestuurde.

2.d Kosten voor nieuwe kentekenbewijzen, contact- en voertuigsleutels en/of keycards

Als de schade aan een camper is verzekerd, zijn de gemaakte kosten van nieuwe kentekenbewijzen, contact- en voertuigsleutels en/of keycards en het inlezen van de nieuwe sleutels en cards verzekerd. Dit geldt alleen voor een camper waarop de WAM van toepassing is. Met contact- en voertuigsleutels en/of keycards bedoelen wij alle mechanische en/of elektronische middelen die standaard bij de camper worden geleverd en waarmee de motor van de camper kan worden gestart.

Als inlezen niet mogelijk is, vergoeden wij de kosten voor het vervangen van het contactslot en de deursloten van de verzekerde camper.

Is er sprake van diefstal of afpersing?

Dan vergoeden wij de gemaakte kosten alleen als de caravan of camper op het adres stond dat op uw polisblad staat (zowel binnen als buiten gebouwen). Of op een andere locatie waar u caravans en campers opslaat en/of stalt. En u ontvangt deze vergoeding alleen als de kentekenbewijzen, de contact- en voertuigsleutels en/of keycards in het bezit zijn van een onbevoegde die:

- ze van u of een andere verzekerde afperste.
- ze stal uit een kluis. Daarop moeten zichtbare braaksporen aanwezig zijn. De kluis moet voldoen aan de vereisten voor inbraakwerendheid als vermeld in 3.c.

Let op: u moet de diefstal of afpersing aantonen. Onder andere met een proces-verbaal van aangifte. Daarin moeten de kentekenbewijzen, de contact- en voertuigsleutels en/of keycards apart vermeld staan.

2.e Overige kosten bovenop het verzekerde bedrag

Als de schade of verlies is verzekerd, zijn de volgende kosten ook verzekerd:

- bewaking en vervoer.
- de wettelijk voorgeschreven keuring.
- invoerrechten als de caravan of camper buiten Nederland moet worden achtergelaten.
- het opruimen van het wrak.
- de bereddingskosten en de schade aan zaken die worden ingezet voor de beredding zijn verzekerd. Bereddingskosten zijn de kosten van maatregelen die door u of namens u worden getroffen en die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om een gedekte schade te beperken. Of een onmiddellijk dreigend gevaar van schade - die binnen de dekking van de verzekering zou vallen -af te wenden. Wij vergoeden deze kosten tot een maximum van 50% van het verzekerd bedrag.
- salvagekosten. Dat zijn de kosten die de Stichting Salvage of iemand namens hen maakt. Tijdens of direct na een brand. Bijvoorbeeld voor het bieden van hulpverlening en het nemen van de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om schade te beperken.

U bent ook verzekerd voor uw bijdrage in averijgrosse. Het gaat hierbij om de bijdrage in de bijzondere kosten, die zijn gemaakt om een schip en de lading te beschermen tegen een dreigend gevaar. Ook zaken die in zo'n situatie vrijwillig en met succes worden opgeofferd ter bescherming van de belangen van de eigenaren van het schip en de lading worden vergoed. Een beëdigd deskundige (dispacheur) stelt de verliezen vast en bepaalt de hoogte van de bijdrage van elke belanghebbende.

Komt de schade of verlies samen met een of meer van de bovengenoemde kosten boven het verzekerde bedrag? Dan vergoeden wij de kosten ook boven het verzekerde bedrag.

3 Hoe bepalen wij de schadevergoeding?

3.a Wij vergoeden de kosten van reparatie

Wij vergoeden de kosten van reparatie zonder aftrek van korting op onderdelen en zonder aftrek van winst op arbeidsloon.

Wij vergoeden deze kosten tot maximaal het verschil tussen de dagwaarde direct voor de schade en de waarde van de restanten na de schade.

Met dagwaarde bedoelen wij het bedrag dat nodig is om het verzekerde object te vervangen door een object van het dezelfde, soort, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. Dit bedrag wordt vastgesteld door een deskundige die wij benoemen.

3.b Wij vergoeden totaal verlies op basis van de inkoopwaarde of dagwaarde

Zijn de reparatiekosten hoger dan de dagwaarde min de waarde van de restanten, dan vergoeden wij op basis van totaalverlies. Dit is ook zo als reparatie technisch niet verantwoord is.

Wij gaan uit van de inkoopwaarde als de caravan of camper nieuw en ongekenkend is. Wij vergoeden dan het bedrag dat nodig is voor het (in)kopen van een caravan of camper van hetzelfde merk, model, type, uitvoering en bouwjaar als de verzekerde caravan of camper, of een soortgelijke caravan of camper. Plus alle tot dat moment redelijkerwijs gemaakte kosten.

In alle andere gevallen van totaal verlies vergoeden wij de dagwaarde van de caravan of camper.

Wij vergoeden ook de bpm als u deze moet afdragen en niet meer terug kunt krijgen.

Bij totaal verlies brengen wij de waarde van de restanten in mindering.

Het overdragen van restanten

Bij totaal verlies mogen wij de restanten overdragen aan een door ons aan te wijzen partij. U moet dan meewerken aan de overdracht van de caravan of camper en ons daartoe alle delen van het kentekenbewijs van de caravan of camper ter hand stellen. Indien u dit nalaat zal de schade-uitkering aan u niet plaatsvinden.

Wij verstaan onder een kentekenbewijs:

- het papieren kentekenbewijs bestaande uit:
 - Deel IA : Voertuigbewijs.
 - Deel IB : Tenaamstellingsbewijs.
 - Deel II : Overschrijvingsbewijs.
- de kentekencard en bijbehorende tenaamstellingscode.
- tijdelijk documentnummer en bijbehorende tenaamstellingscode.

3.c Uw eigen risico brengen wij in mindering op onze schadevergoeding

Op uw polisblad staat het eigen risico per gebeurtenis. Dit eigen risico brengen wij in mindering op de schadevergoeding die wij hebben berekend.

Wanneer heeft u geen eigen risico?

Er geldt geen eigen risico voor

- schade of verlies door blikseminslag, brand, kortsluiting, ontploffing, zelfontbranding en blusmiddelen.
- salvage- en reddingskosten.

Als wij uw schade gaan verhalen, verhalen wij ook uw eigen risico. Totdat wij uw eigen risico hebben verhaald, krijgt u van ons een renteloze lening voor het bedrag van uw eigen risico. Voorwaarde is wel dat uit het schadeformulier blijkt dat de tegenpartij aansprakelijk is voor de schade. Als wij uw eigen risico niet kunnen verhalen, moet u de renteloze lening terugbetalen.

Voor (poging tot) diefstal, joyriding en/of vermissing kan een hoger eigen risico gelden

Als sprake is van (poging tot) diefstal, joyriding en/of vermissing van de camper geldt er een andere regeling voor het eigen risico dat we in mindering brengen. Als u niet aan de voorwaarden voldoet die we hieronder noemen, is uw eigen risico hoger.

Er geldt dan een eigen risico van 30% van het schadebedrag bij de eerste gebeurtenis, 40% bij de tweede en 75% bij de derde en volgende schadegebeurtenis. Het eigen risico is in elk geval nooit lager dan het eigen risico dat op uw polisblad staat. Deze regeling geldt ook bij diefstal van alleen onderdelen van de camper.

Het verhoogde eigen risico van 40% of 75% vervalt als u een aaneengesloten periode van 18 maanden niet gevraagd heeft om een schadevergoeding waarbij opnieuw niet aan de voorwaarden hieronder is voldaan.

Het gaat om de campers die staan op:

- het adres dat op uw polisblad staat (zowel binnen als buiten gebouwen), of
- een andere locatie waar u de campers opslaat en/of stalt.

Alleen als aan alle volgende voorwaarden is voldaan, geldt het standaard eigen risico dat op uw polisblad staat:

- de campers die buiten het gebouw op uw eigen terrein staan, zijn deugdelijk afgesloten.
- er zitten geen sleutels op, aan of in de camper. Daarbij maakt het niet uit of de camper binnen of buiten het pand staat.
- u kunt direct met de melding van de schade of het verlies alle keycards, contact- en voertuigsleutels en kentekenbewijzen aan ons overleggen, of
- u kunt aantonen dat de keycards, contact- en voertuigsleutels en kentekenbewijzen zijn weggenomen uit een kluis op het moment van de gebeurtenis. Op die kluis moeten dan wel zichtbare braaksporen aanwezig zijn. Deze kluis:
 - o een kluis die is aangeschaft voor 01-01-2016 voldoet minimaal aan de safe 3 normering.
 - o een kluis die is aangeschaft na 01-01-2016 voldoet minimaal aan de EN 14450 S2 (Securitylevel 2).

Deze normen staan gelijk aan een waardebergingsindicatie van € 5.000,-.

Een kluis met een ledig gewicht van minder dan 1.000 kg moet verankerd zijn volgens onze richtlijnen.

3.d Wij betalen zo snel mogelijk

Wij stellen vast op welk bedrag u recht heeft. Daarna betalen wij zo snel mogelijk de schadevergoeding min het eigen risico. Tenzij op het polisblad iets anders staat vermeld, betalen wij u exclusief btw.

Bij een verzekerde vermissing (diefstal, afpersing, afdreiging of verduistering) van de caravan of camper geldt vanaf de aangifte bij de politie én de melding bij ons een wachtermijn van 30 dagen. Na deze termijn beoordelen wij de dekking en bepalen wij de schadevergoeding. Zodra u het eigendom van de caravan of camper aan ons heeft overgedragen betalen wij u zoals hierboven staat.

Als de caravan of camper terugkomt binnen de wachtermijn, behandelen wij alleen de schade die is ontstaan gedurende de periode van de vermissing.

Als de caravan of camper terugkomt, moeten wij - als u dat uitdrukkelijk wenst - het eigendom aan u teruggeven. In dat geval moet u onze vergoeding terugbetalen. Eventueel onder aftrek van de herstellkosten van de schade die is ontstaan tijdens de periode dat de caravan of camper verdwenen was.

Na een schade mag u niet de caravan of camper aan ons overdragen.

3.e Wanneer betalen wij wettelijke rente?

Wij verhogen onze vergoeding met wettelijke rente als:

- wij uw recht op vergoeding niet binnen drie maanden na de schademelding kunnen vaststellen, omdat wij nog bewijs nodig hebben voor de afwikkeling van de schade, en
- u de verplichtingen van deze verzekering bent nagekomen en dat blijft doen.

Wij vergoeden wettelijke rente vanaf drie maanden na uw schademelding tot de datum waarop we de schade afwikkelen.

3.f Voor de afhandeling van uw schade geldt een aantal regels

Wanneer moet u direct melden en aangifte doen bij de politie?

Van diefstal, afpersing, afdreiging, verduistering, braak, joyriding, kwaadwillige beschadiging, of pogingen daartoe moet u of een andere verzekerde ons direct op de hoogte te stellen. En u moet direct aangifte doen bij de politie.

Wij melden gekentekende voertuigen aan bij het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). Zodat wij door de overheid erkende particuliere organisaties kunnen inschakelen voor het terugvinden en terugbezorgen ervan. U of een verzekerde kunt ook zelf rechtstreeks de vermissing doorgeven via telefoonnummer 055 - 741 00 01 (24 uur per dag bereikbaar).

Een schade tot € 500,- mag u zelf (laten) herstellen

U mag zonder onze toestemming een schade tot maximaal € 500,- exclusief btw (laten) herstellen. Dit bedrag geldt per verzekerde caravan en camper. U moet ons daarna wel een gespecificeerde rekening overleggen.

Bij een schade boven de € 500,- benoemen wij een deskundige

Is de schade aan de caravan of camper boven de € 500,-? Dan moet u wachten met het (laten) herstellen van de schade of de verkoop van de caravan of camper totdat u en wij het met elkaar eens zijn over de omvang en/of de oorzaak van de schade. Voor de vaststelling van de schade benoemen wij een deskundige.

Let op: het aanstellen van een deskundige of toestemming tot reparatie, houdt niet in dat wij verplicht zijn de schade te vergoeden.

Als u het niet eens bent met onze deskundige dan heeft u de mogelijkheid om:

- een eigen deskundige in te schakelen. In dat geval benoemen uw en onze deskundige samen nog een derde externe deskundige voordat zij met hun werkzaamheden beginnen. Deze derde deskundige doet een bindende uitspraak als de twee deskundigen het niet met elkaar eens worden. De derde deskundige bepaalt ook wie de kosten van de bindende uitspraak moet vergoeden. Als de kosten van uw deskundige lager of gelijk zijn aan de kosten van de onze, dan worden deze kosten volledig door ons vergoed. Zijn die kosten hoger, dan vergoeden wij deze kosten tot in elk geval de kosten van onze deskundige. De meerkosten van uw deskundige worden door ons vergoed indien deze redelijk zijn.
- het geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen.

4 Wat moet u nog meer weten?

4.a Uw verzekering en de voorwaarden

Er gelden meerdere voorwaarden voor uw verzekering, namelijk:

- de Algemene verzekeringsvoorwaarden.
- deze voorwaarden.
- uw polisblad.
- de clausules die op het polisblad staan.

Bij tegenstrijdigheid gelden eerst de clausules, dan het polisblad, dan deze voorwaarden en als laatste de Algemene verzekeringsvoorwaarden.

4.b Hoe bepalen wij de premie?

Wij stellen de eerste jaarpremie vast op basis van de gegevens die wij van u ontvangen voordat uw verzekering begint. Daarna bepalen wij elk jaar opnieuw de premie voor het volgende verzekeringsjaar. Dit doen wij op basis van de opgave van de te verzekeren caravans en campers in de periode van 1 november tot en met 31 oktober van het voorafgaande jaar. En op basis van de gegevens die wij u vragen. U bent verplicht om de gegevens die wij vragen binnen drie maanden aan ons te geven. Met deze gegevens stellen wij elk jaar uw premie vast voor het nieuwe verzekeringsjaar. Een verzekeringsjaar loopt van 1 januari tot en met 31 december.

Geeft u ons niet of niet op tijd de gegevens, dan mogen wij uw premie voor het nieuwe verzekeringsjaar verhogen. Wij verhogen de premie van het laatste verzekeringsjaar dan met 25% of met meer als wij dat op basis van de gegevens die wij wel hebben redelijk vinden.

Uw premie kan dus elk jaar hoger of lager worden, afhankelijk van de gegevens die u ons geeft. Daarnaast mogen wij de premie procentueel verhogen of verlagen op de hoofdpremievervaldag van uw verzekering. Dit percentage wordt ontleend aan de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Als de premie om een of meer van deze redenen hoger wordt, geeft u dat geen recht om de verzekering op te zeggen.

4.c Hoe berekenen wij de korting op uw premie?

Wij berekenen elk jaar voor het nieuwe verzekeringsjaar of u recht heeft op schadeverloopkorting. Deze korting hangt af van het bedrag dat u aan schade had in het laatste schadejaar. Een schadejaar loopt van 1 november tot en met 31 oktober.

Het bedrag van de schade bestaat uit alle betaalde, gereserveerde, te verhalen en verhaalde schade en kosten. Niet elke schade telt mee voor de schadeverloopkorting. Wat niet meetelt is:

- de schade die wij volledig hebben verhaald.
- het deel van de schade dat wij niet kunnen verhalen, omdat u een schade vergoed kreeg zonder aftrek van korting op onderdelen en zonder aftrek van winst op arbeidsloon.
- de schade die wij (gedeeltelijk) niet kunnen verhalen door een schaderegelingsovereenkomst met een andere verzekeraar.
- een vergoeding voor de volgende dekkingen in deze voorwaarden:
 - bereddingskosten
 - blikseminslag, blusmiddelen, brand, kortsluiting, ontploffing of zelfontbranding.
 - ruit schade die is hersteld met de kunstharsmethode.

Het bedrag aan schades dat we hebben berekend, delen we door de premie van het direct voorafgaande verzekeringsjaar. De uitkomst vermenigvuldigen wij met 100%. Dat noemen we het schadepercentage. Op basis van het schadepercentage ontvangt u korting.

In de tabel ziet u welke korting bij welk percentage hoort.

Schadepercentage	Kortingspercentage
0%	30%
Tot 5%	25%
Van 5% tot 10%	20%
Van 10% tot 15%	15%
Van 15% tot 20%	10%
Van 20% tot 25%	5%